

## Termos e Condições Gerais de uso do Hango Food

Termos e Condições Gerais aplicados ao uso dos serviços oferecidos por Hango Food, incluindo os serviços de intermediação de vendas de produtos alimentícios através do site <http://hangofood.com.br/>. Qualquer pessoa, doravante nominada Usuário, que pretenda utilizar os serviços do Hango Food deverá aceitar os Termos e Condições Gerais, e todas as demais políticas e princípios que o regem.

**A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DO SITE E SEUS SERVIÇOS.**

Todo o processo de contato do Hango Food com o cliente é efetuado por meio do email cadastrado no sistema. EMAILS INVÁLIDOS/ INEXISTENTES IMPOSSIBILITAM O CONTATO COM O CLIENTE.

O usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e Condições Gerais e nas Políticas de Privacidade, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos por referência, antes de seu cadastro como Usuário do Hango Food.

Obrigações pelo uso do website:

Ao utilizar o website <http://hangofood.com.br/> você concorda em:

- (I) identificar-se corretamente;
- (II) preservar o sigilo de sua senha de acesso, que é pessoal e intransferível, sendo responsável pelos atos praticados através de sua senha. Ainda nesse sentido, cumpre lembrar que a senha pessoal e intransferível é criptografada, de modo que o Hango Food não tem como reenviar a senha ao Usuário caso a mesma se perca. Portanto, em caso de perda ou esquecimento da senha, cabe ao Usuário informar o ocorrido ao Hango Food para que uma nova senha seja providenciada.
- (III) indenizar e isentar o Hango Food de quaisquer reclamações ou danos sofridos pela mesma ou por qualquer terceiro, em decorrência do seu mau uso do website que esteja em desacordo com os Termos de Uso ou com a legislação aplicável em vigor.

Os serviços objeto dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso consistem em oferecer ao usuário à compra de produtos alimentícios, bem como um espaço para que anuncie à venda

tais produtos com serviços delivery, portanto, possibilita aos usuários a comodidade de efetuarem pedidos via internet. Permite a entrega programada, permitindo a negociação direta online entre o usuário e o restaurante, não sendo, nesta qualidade, fornecedora de quaisquer produtos e/ou serviços anunciados, já que se tratam de produtos terceirizados.

Capacidade para cadastrar-se:

Os serviços do Hango Food estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas do Hango Food, temporária ou definitivamente.

Cadastro:

Apenas será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os Dados Pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração. O Hango Food não se responsabiliza pela incorreção dos Dados Pessoais inseridos por seus usuários. Os usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos Dados Pessoais cadastrados.

O Hango Food se reserva ao direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados.

Caso o Hango Food decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o usuário se furte ou negue a enviar os documentos requeridos, poderá bloquear para compras, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de qualquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os pedidos por ele veiculados, não assistindo ao Usuário, por essa razão, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

O Usuário acessa sua conta através de apelido e senha.

O Usuário compromete-se a notificar o Hango Food imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma.

O usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do usuário.

Constitui abuso dos serviços do website Hango Food:

- Qualquer uso do conteúdo com propósitos ilegais, tenha êxito ou não;
- Violar copyright ou direito autoral reproduzindo material sem prévia autorização;
- Transmissão de dados que causem falhas em serviços ou equipamentos;
- Uso da rede para tentar e/ou realizar acesso não autorizado a dispositivos de comunicação, informação ou computação; destruir ou corromper dados e informações de outros usuários;
- Violar a privacidade de outros usuários;
- Forjar endereços de máquinas, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar a

identidade ou autoria, ou de responsabilizar terceiros.

Privacidade da Informação:

Toda informação ou dado pessoal prestado pelo Usuário do Hango Food é armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. O Hango Food tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

Responsabilidades:

O Hango Food não é o proprietário dos produtos oferecidos, não guarda a posse deles e não realiza as ofertas de venda. Tampouco intervém na entrega dos produtos cuja negociação se inicie no site. O Hango Food não se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos Dados Pessoais por eles inseridos em seus cadastros. O Hango Food não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários.

Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza. O Hango Food não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita que ao realizar negociações com outros Usuários ou terceiros faz por sua conta e risco. Em nenhum caso o Hango Food será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas através do Hango Food decorrentes da conduta de outros usuários. Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade o Hango Food e a seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

#### Modificações dos Termos e Condições Gerais:

O Hango Food reserva--se ao direito, ao seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes destes Termos de Uso a qualquer momento. Recomendamos que você verifique estes termos toda vez que navegar no website do Hango Food. Estes Termos de Uso foram alterados pela última vez e publicados em nosso site em maio de 2013.

#### Alcance dos Serviços:

Estes Termos e Condições Gerais não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o Hango Food e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que o Hango Food não é parte de nenhuma transação, nem possui controle algum sobre a qualidade, segurança ou legalidade dos produtos oferecidos, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios. Ao continuar navegando neste website você está automaticamente concordando com as disposições estabelecidas nos termos de uso e na política de privacidade. Caso você não esteja de acordo com as disposições destes documentos, feche esta janela e não utilize os serviços deste website.

#### Indenização:

O Usuário indenizará o Hango Food, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos Termos e Condições Gerais de Uso e demais políticas do Hango Food, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

#### Legislação Aplicável e Foro de eleição:

Todos os itens destes Termos e Condições Gerais estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação e ao cumprimento deste Contrato, as partes se submetem ao Foro da cidade de Juiz de Fora/MG.